

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «ANOR BUSINESS» и «ANORBANK»

1. Введение

Политика конфиденциальности мобильного приложения АО «ANOR BANK» (далее "ANORBANK") действует в отношении той информации, которую ANORBANK может получить с устройств(а) Пользователя во время использования мобильного приложения АО «ANOR BANK». ANORBANK прилагает максимум усилий для обеспечения безопасности и конфиденциальности данных Пользователя. В данной политике конфиденциальности мы описываем, как ANORBANK собирает, использует, раскрывает и защищает информацию, которую Пользователь предоставляет ANORBANK при использовании мобильного приложения «ANOR BUSINESS» и/или «ANORBANK» (далее «Приложение»). Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с содержанием настоящей политики.

Использование Приложения означает согласие Пользователя с настоящей политикой и указанными в ней условиями сбора и обработки информации, получаемой с устройства Пользователя.

Если Пользователь с ней не согласен, ему необходимо воздержаться от использования Приложения.

Приложение и услуги в рамках Приложения предоставляются Пользователю на основании Универсального договора по обслуживанию физических лиц в АО «ANOR BANK».

2. Собираемая информация

2.1. Личная информация:

ANORBANK может собирать следующую личную информацию:

- Персональная информация, которую Пользователь самостоятельно предоставляет ANORBANK для создания учетной записи, а также в процессе использования;
- Фамилия Имя Отчество Пользователя;
- Дата рождения;
- Пол;
- ПИНФЛ;
- Данные документа подтверждающий личность;
- Серия и номер паспорта;
- Фото и видео Пользователя;
- Номер ID card;
- ИНН пользователя;
- Адрес прописки;
- Адрес постоянной и/или временной регистрации;
- Место рождения;
- Номер телефона;
- Адрес электронной почты;

- Наименование юридического лица или индивидуального предпринимателя;
- Юридический и почтовый адреса;
- ИНН юридического лица или ПИНФЛ индивидуального предпринимателя;
- другие данные юридического лица или индивидуального предпринимателя.

2.2. Финансовая информация:

Для выполнения финансовых операций через Приложение, ANORBANK может собирать следующую информацию:

- Данные о банковском счет(е/ах);
- Данные банковской карты;
- Информацию о транзакциях;
- Данные о кредитной истории и другие финансовые данные;
- Данные по вкладам;
- Данные о покупках внутри приложения;
- Данные о месте покупки;
- Данные о покупках с использованием приложения;
- Данные о балансе и транзакциям карт других банков введенные (добавленные) в приложение.

2.3. Информация об устройстве:

ANORBANK автоматически собирает следующую информацию сессионные данные и информацию об устройстве, на котором установлено Приложение:

- Модель устройства;
- Марка устройства;
- Операционная система;
- Версия приложения;
- IP-адрес;
- Уникальный идентификатор устройства;
- Информация о времени доступа в Приложение;
- Наименование и параметры сетевого подключения;
- История звонков на устройстве Пользователя (при наличии разрешения на доступ со стороны Пользователя);
- Информация о приложениях установленных на устройстве Пользователя (метаданные приложений): название приложения, идентификатор и версия приложения.

2.4. Информация о местоположении:

ANORBANK может собирать информацию о местоположении устройства Пользователя с использованием данных GPS, ближайших точек доступа Wi-Fi, Bluetooth, мобильных сетей и других технологий для предоставления Пользователю контента, связанного с текущим местоположением, а также для обеспечения безопасности и контроля местоположения в рамках банковских операций (при наличии разрешения на доступ со стороны Пользователя).

2.5. Данные, которые необходимы для качественного и безопасного оказания услуг (собираются с помощью дополнительных модулей SDK).

3. Использование собранной информации

3.1. ANORBANK использует собранную о Пользователе информацию для:

- идентификация Пользователя и устройства;

- предоставления банковских услуг через мобильное приложение, включая переводы, оплаты и управление счетами;
- обеспечения безопасности использования Приложения, а также сервисов и услуг ANORBANK;
- обеспечения безопасности финансов и учетной записи;
- предоставления персонализированных предложений, запросов, уведомлений и информации о сервисах и услугах ANORBANK;
- улучшения качества работы Приложения, а также сервисов и услуг ANORBANK;
- исследование и разработка новых сервисов и услуг ANORBANK;
- соблюдения юридических требований и обязательств в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

3.2. Для целей, изложенных в пункте 3.1 настоящей Политики, ANORBANK вправе привлекать к обработке информации Партнёров, с которыми у ANORBANK заключены соответствующие соглашения о конфиденциальности. Передача Партнёрам обезличенных данных об использовании Приложения для целей улучшения работы Приложения осуществляется на основании договоров с Партнерами.

3.3. Информация может сохраняться на ресурсах ANORBANK и ее Партнеров в течение сроков действия договорных отношений между ANORBANK и Пользователем, а также в течение 5 (пяти) лет после расторжения таких договоров, или более длительный срок, если таковой установлен законодательством Республики Узбекистан.

4. Раскрытие информации третьим лицам

4.1. ANORBANK может раскрывать информацию о Пользователе третьим лицам только в следующих случаях:

- при явном согласии Пользователя;
- когда это необходимо в рамках предоставления Пользователю банковских продуктов и услуг через Приложение;
- в иных случаях в соответствии с положениями действующего законодательства Республики Узбекистан.

5. Безопасность данных

5.1. ANORBANK принимает разумные меры для защиты данных Пользователя от несанкционированного доступа, использования и раскрытия. Мы используем современные методы шифрования и другие технологии для обеспечения безопасности ваших финансов и личных данных.

5.2. ANORBANK не несёт ответственности за раскрытие данных Пользователя третьим лицам, в случае:

- раскрытия данных самим Пользователем;
- взлома и/или наличия уязвимостей и/или заражения устройств(а) Пользователя вредоносными вирусами и сбоев в их работе;
- иных ситуациях, находящихся вне контроля ANORBANK связанных со сбоями в работе Интернета, сетей связи и иных внешних организаций и сетей, повлекшие за собой несанкционированное раскрытие данных.

5.3. Использование программ удалённого доступа.

В целях обеспечения безопасности и предотвращения мошеннических действий ANORBANK вправе ограничить или заблокировать доступ Пользователя к Приложению при выявлении на устройстве Пользователя программ удалённого доступа (в том числе, но

не ограничиваясь, такими как AnyDesk, TeamViewer и иными аналогичными программами), а также при наличии признаков их использования во время проведения операций; ANORBANK рассматривает использование программ удалённого доступа как фактор повышенного риска совершения несанкционированных операций.

Для возобновления доступа к Приложению Пользователь обязан прекратить использование указанных программ и выполнить требования Банка по дополнительной проверке безопасности.

ANORBANK не несёт ответственности за убытки, возникшие в результате предоставления Пользователем доступа к своему устройству третьим лицам с использованием программ удалённого доступа.

6. Права и контроль

6.1. Пользователь имеет право на доступ к своей личной информации и на её обновление, исправление или удаление. Пользователь также может управлять настройками конфиденциальности в приложении.

6.2. Ограничения доступа и процедуры разблокировки.

В случае выявления подозрительной активности, признаков мошенничества или в рамках процедур антифрод-контроля, ANORBANK вправе временно ограничить или заблокировать доступ Пользователя к Приложению и/или отдельным операциям.

Для восстановления доступа Пользователь обязан:

- лично обратиться в офис ANORBANK;
- пройти процедуру идентификации личности;
- подтвердить, что он действует самостоятельно и не находится под влиянием третьих лиц, в том числе мошенников;
- предоставить письменное заявление о снятии ограничений.

Подписывая указанное заявление, Пользователь подтверждает, что уведомлён о возможных рисках и принимает на себя полную ответственность за дальнейшее использование Приложения и совершение операций после разблокировки.

7. Изменения в политике конфиденциальности

7.1. ANORBANK оставляет за собой право вносить изменения в настоящую политику конфиденциальности. Обновленная версия политики будет доступна в Приложении.

8. Контакты

8.1. Если у Пользователя возникли вопросы или предложения относительно нашей политики конфиденциальности, с нами можно связаться по следующим реквизитам:

Акционерное общество «ANOR BANK»
Адрес (местонахождение): Республика Узбекистан, 100047, город Ташкент,

Яшнабадский район, улица Шахрисабз, дом 85.
Телефоны для справок (Контакт-Центр Банка): +998 (55) 503-00-00
Телефон доверия: (+998 71) 231-27-70
Официальный сайт Банка в сети Интернет: www.anorbank.uz
E-mail: info@anorbank.uz

Председатель Правления

Ш. Акрамов

Внесено:

Заместитель Директора
Департамента корпоративного бизнеса

И. Солимухаммедов

Директор Департамента
карточного бизнеса

А. Аширмухамедов

Согласовано:

Первый заместитель
Председателя Правления

Э. Наджимитдинов

Заместитель
Председателя Правления

Э. Кадиров

Заместитель
Председателя Правления

А. Сайдуллаев

Заместитель
Председателя Правления

М. Нурутдинова

Заместитель
Председателя Правления

С. Хан

Главный бухгалтер

У. Бабаев

Начальник Юридического управления

Т. Занахов

Управляющий директор

А. Бакиев

Директор Департамента
внутреннего контроля

М. Пулатова

Директор Департамента
внутреннего аудита

С. Усманов

Начальника управления
информационной безопасности



А. Абдурахманов

Начальника управления
общей безопасности



М. Норкин